

## Prezado usuário, seja bem-vindo ao nosso hospital!

Gostaríamos de informar algumas normas e rotinas para os pacientes, familiares, cuidadores e visitantes, de modo a proporcionar uma estadia mais segura e confortável na nossa instituição.

### Informações gerais

- Não repassamos informações de pacientes via telefone, e-mail ou WhatsApp, apenas pessoalmente, de maneira a garantir o sigilo e a segurança do paciente;
- Nas enfermarias e apartamentos é permitido a entrada de visitantes a partir de 12 anos, já nas UTIs é permitido a partir de 18 anos. (É necessário portar documento de identificação com foto);
- Ao entrar nas UTIs, os visitantes deverão retirar os adornos (anéis, brincos e pulseiras), vestir a bata e realizar a higienização das mãos;
- Não disponibilizamos de estacionamento para veículos;
- Informações sobre o diagnóstico e o prognóstico serão dados apenas pelo médico;
- Horário de funcionamento da recepção principal: 6h às 21h.

### Não é permitido

- Entrada de visitantes trajando roupas curtas, usando calçado aberto, bonés, chapéus e/ou capacetes;
- Permanência de visitantes/acompanhantes nas UTIs com bolsas, bagagens, telefone celular, adornos e calçados abertos;
- Fumar nas dependências do hospital;
- Falar alto nas dependências do hospital;
- Visitar outros leitos;
- Administrar medicamentos que o paciente já faça uso em casa. A equipe médica e de enfermagem deverá ser avisada sobre o uso dos medicamentos;
- Manusear equipamentos e materiais hospitalares por conta própria;
- Permanecer nas portas do Centro Cirúrgico e UTIs. Os visitantes/acompanhantes deverão ficar na recepção do setor em caso de espera;
- Entrada de arranjos de flores e alimentos, conforme normatização da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, pois são grandes condutores de fungos e bactérias;
- Trazer aparelhos de TV, som ou outros equipamentos eletrônicos;
- Qualquer interferência na rotina da equipe multidisciplinar;
- Oferecer alimentos ao paciente que não foram fornecidos pelo serviço de nutrição do hospital;
- A manipulação/preparação de alimentos dentro do apartamento/enfermaria;
- Consumir bebidas alcólicas.

**ATENÇÃO: O hospital não se responsabiliza pela perda ou roubo de qualquer material de valor de pacientes ou acompanhantes.**

### Horários de visitas

- Clínica Médica e Cirúrgica SUS: 14h às 15h (2 visitantes, 1 por vez);
- Clínica Obstétrica: 15h às 16h (2 visitantes, 1 por vez);
- Clínica Pediátrica: 15h às 16h (2 visitantes, 1 por vez);
- Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio): 9h às 21h (2 visitantes por vez);
- UTI Neonatal: 10h às 12h (Pais) e 15h às 16h (Avós);
- UTI Pediátrica (visita comum): 10h às 11h (Pais) e 16h às 17h (Pais e Avós);
- UTI Pediátrica (visita ampliada): 9h às 21h;
- UTI Adulto (visita comum): 16h às 17h (2 visitantes, 1 por vez);
- UTI Adulto (visita ampliada): 9h às 21h.

#### Sobre visita ampliada (UTI Adulto e UTI Pediátrica):

- O visitante só poderá usufruir da visita ampliada quando permitido pela equipe multidisciplinar, no período de 9h às 21h, todos os dias da semana;
- Utilizar somente a cadeira para acompanhantes, não sentar e deitar nos leitos;
- Permanecer junto ao paciente sob sua responsabilidade, acionar a equipe de saúde sempre que necessário;
- É proibido usar paramentação na área externa ao leito/UTI;
- É proibido visitar outros leitos.

### Horários para troca de acompanhantes

- Enfermaria SUS: 7h às 8h, 12h às 13h e 18h às 19h;
- Apartamentos e Enfermarias (particular/convênio): 7h às 21h.

#### Critérios para ser acompanhante:

- Ter mais de 18 anos;
- Ter menos de 60 anos;
- Não ter ingerido bebida alcoólica;
- Não possuir comorbidades que possam interferir nos cuidados ou oferecer risco ao paciente;
- Realizar cadastro na recepção principal, portando documento de identificação com foto.

#### Não poderá ser acompanhante:

- Gestantes;
- Portadores de necessidades especiais;
- Pessoas com problemas de saúde;
- Pessoas trajando roupas curtas.

#### Casos em que é permitido um acompanhante:

- Particular e convênio;
- Acomodações SUS:
  - Menor de 18 anos;
  - Maior de 60 anos;
  - Portador de necessidades especiais;
  - Solicitação médica.



### Horário das refeições

#### PACIENTE INTERNADO:

- Café da manhã: 06h;
- Lanche: 09h;
- Almoço: 11h;
- Lanche: 15h;
- Jantar: 17h30min;
- Chá: 20h.

#### ACOMPANHANTE:

##### Apartamentos e enfermarias:

- Café da manhã: 6h;
- Almoço: 11h;
- Jantar: 17h30min.

##### UTI Adulto:

- Café da manhã: 5h às 6h;
- Almoço: 11h às 13h30min (Necessário solicitar um ticket refeição com a equipe de enfermagem);
- Jantar: 21h às 23h30min.

##### UTI Pediátrica:

- Café da manhã: 5h às 6h;
- Almoço: 11h às 13h30min;
- Lanche: 17h (terão direito ao lanche apenas genitoras em lactação que estiverem acompanhando os pacientes de até 6 meses);
- Jantar: 21h às 23h30min.

**OBSERVAÇÃO:** Os lanches são servidos apenas para os pacientes.



### Assistência religiosa

O hospital oferece o espaço da capela para a realização de orações e reflexões. As missas são celebradas as 2ª, 3ª, 5ª, 6ª e sábado, às 11h. O capelão realiza visitas aos pacientes internos nos referidos dias, levando uma palavra de conforto.

“Eu vim para que todos tenham vida, e a tenham em abundância (Jó 10:10)”.





## Segurança do paciente

- Lave as mãos antes e depois da visita ao paciente e/ou utilize álcool gel;
- Não é permitido lavar ou pendurar roupas nas dependências do hospital;
- Mantenha as unhas sem esmalte, limpas e curtas;
- Utilize os banheiros de forma a preservar a organização;
- Coloque o lixo nas lixeiras de acordo com suas identificações;
- Não coloque bolsas, sacolas e outros objetos no leito do paciente;
- Não sentar, não deitar e nem colocar os pés no leito do paciente;
- Quando o paciente estiver em isolamento por transmissão de infecção, onde é adotado a precaução por contato ou via respiratória (gotículas ou aerossóis), é necessário seguir as orientações da equipe multidisciplinar sobre o uso de equipamentos de proteção necessários;
- Mantenha grades de proteção dos leitos elevadas e sempre que necessário solicite a escada beira leito, para evitar quedas;
- Não alterar o nível da cabeceira da cama do paciente quando posicionado pela equipe de enfermagem;
- Não manusear equipamentos, medicamentos e sondas do paciente (mesmo que já se tenha costume de fazer isso em domicílio);
- Para a prevenção de quedas, dê suporte necessário ao paciente quando ele for levantar e nas idas ao banheiro;
- A prevenção de quedas também é de responsabilidade do acompanhante;
- Manter a pulseira de identificação do paciente até a alta hospitalar.

## Alta hospitalar

- No mesmo dia da alta, o paciente e/ou acompanhante deve aguardar as orientações do médico, receber o protocolo de alta com a equipe de enfermagem e apresentá-lo ao recepcionista na saída;
- Para o controle do fluxo e melhor acessibilidade, a saída das pacientes da Clínica Obstétrica e Pré-parto será sempre pela recepção da pediatria/maternidade. Já a saída dos pacientes dos demais setores, será sempre pela recepção principal;
- Após a alta, a enfermaria ou apartamento deve ser liberado.



Reclamações, informações, denúncias, sugestões e elogios procure a Ouvidoria de forma presencial ou através do e-mail: [ouvidoria@saocamilocrato.org.br](mailto:ouvidoria@saocamilocrato.org.br)

Dúvidas sobre normas e rotinas, direitos e deveres dos pacientes?

Procure o Serviço Social.



SÃO CAMILO  
Hospital e Maternidade  
São Francisco de Assis

## Cartilha de orientações ao paciente, acompanhante e visitante



Rua Coronel Antônio Luiz, 1028 -  
Pimenta, Crato - Ceará.  
Tel.: (88) 3312-4000